



# 用户说明书

线控器 XC71-33/H2

线控器 XC71-24/H

线控器 XC71-24/HC



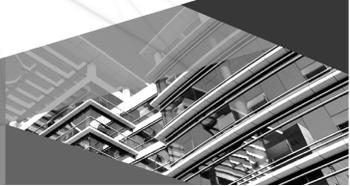
格力董明珠店



格力+

珠海格力电器股份有限公司

为了正确使用本产品，请在使用前仔细阅读本说明书，并请妥善保存以供今后参考。



# 致尊敬的用户

感谢您选用格力电器产品，在您安装使用产品时，请仔细阅读此说明书，以便您能全面掌握并正确使用该产品。为了能正确安装和使用我们的产品，达到预期的运行效果，特作以下说明：

- (1) 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
- (2) 本说明手册为通用手册，有些功能仅适用于特定产品，说明书中所有插图及信息仅供参考，控制界面以实际为准。
- (3) 说明书中所有插图及信息仅供参考。为了使产品更好的适应客户，我公司会不断改进创新，如产品出现调整，请以实物为准。
- (4) 如需对产品进行安装、移装、维修，应与我公司指定客服电话(4008365315)联系，寻求专业机构支持，否则，如出现相关损害，我公司恐无法承担相关法律责任。

# 目 录

<b>1 安全须知（请务必遵守）</b> .....	<b>1</b>
<b>2 使用须知</b> .....	<b>2</b>
<b>3 显示部分</b> .....	<b>3</b>
3.1 线控器液晶图示 .....	4
3.2 线控器液晶图示说明 .....	4
<b>4 按键部分</b> .....	<b>6</b>
4.1 按键丝印图示 .....	6
4.2 按键功能说明 .....	7
<b>5 线控器安装和工程调试</b> .....	<b>8</b>
5.1 线控器安装 .....	9
5.2 工程调试 .....	17
<b>6 操作说明</b> .....	<b>27</b>
6.1 开关机 .....	27
6.2 模式设置 .....	27
6.3 温度设置 .....	28
6.4 风速设置 .....	30
6.5 定时设置 .....	31
6.6 扫风功能设置 .....	35

6.7 静音功能设置.....	36
6.8 睡眠功能设置.....	37
6.9 换气功能设置* .....	37
6.10 节能功能设置.....	39
6.11 过滤网清洗提醒功能设置.....	41
6.12 辅热可控功能设置* .....	43
6.13 干燥功能设置.....	44
6.14 外出功能设置.....	45
6.15 健康功能设置* .....	45
6.16 远程屏蔽功能.....	45
6.17 童锁功能.....	46
6.18 门禁显示功能.....	46
6.19 二维码显示功能 .....	47
6.20 一键查询环境温度 .....	47
6.21 自清洁功能设置 .....	47
6.22 WiFi 连接.....	49
<b>7 故障显示 .....</b>	<b>50</b>
7.1 多联机显示代码表 .....	51
7.2 单元机显示代码表 .....	56

## 1 安全须知（请务必遵守）



警告：如果不严格遵守，可能会造成严重损坏机组或人员伤亡。



注意：如果不严格遵守，可能会造成轻中度损坏机组或人员伤亡。



表示必须禁止的事项！如操作不当，可能会造成人员伤亡或严重伤害。



表示必须遵循的事项！如操作不当，可能会造成人员伤亡或财物损坏。



警告！

本产品不能安装在有腐蚀性、易燃易爆的环境中或有油雾（如厨房）等特殊要求的场所，否则会造成机组不能正常运行或缩短机组使用寿命，甚至造成火灾或严重伤害。以上特殊场合，应选用防腐或防爆等特种产品。

## 2 使用须知

- (1) 各室内机的供电方式必须为统一供电。
- (2) 严禁将线控器安装在潮湿或太阳直射的地方。
- (3) 防止敲击、扔掷、频繁拆装线控器。
- (4) 请勿湿手操作线控器。
- (5) 两个线控器同时控制一台（或多台）内机时，线控器的地址需不同。
- (6) 带“\*”的功能为内机选配功能，对于无此功能的内机，线控器不能设置此功能或者设置此功能对内机无效。
- (7) 搭配多联机时需注意以下内容：
  - 1) 系统模式优先级为主从模式时，一个系统网络中必须设一台内机为主模式内机（主内机），其余内机为从内机。
  - 2) 系统模式优先级为主从模式，系统模式以主内机运行模式为准，主内机可以设置为任意模式（包括自动模式），从内机不可以设置为与系统模式冲突的模式。主内机更改模式导致从内机运行模式与系统运行模式冲突时，从内机运行模式自动转为系统运行模式。
  - 3) 系统模式优先级为制冷优先、制热优先、先开优先、后开优先，室内机可以设置为任意模式（不包括自动模式），当室内机运行模式与系统运行模式冲突时，室内机自动切换为系统模式。
  - 4) 系统模式优先级为投票模式（室内机容量优先/室内机数量优先），



### 3.1 线控器液晶图示

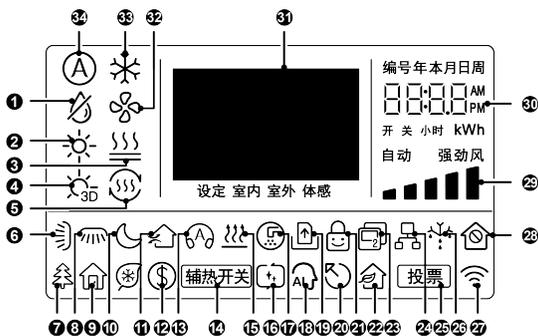


图3.2 线控器液晶图示

### 3.2 线控器液晶图示说明

表 3.1 液晶图示说明

序号	显示名称	显示内容说明
1	除湿	除湿模式
2	制热	制热模式
3	地暖*	地暖模式
4	3D 供暖*	3D 供暖模式
5	供暖*	供暖模式
6	上下扫风	上下扫风功能显示
7	健康*	设置为健康功能时显示
8	左右扫风*	左右扫风功能显示

序号	显示名称	显示内容说明
9	外出	设置为外出功能时显示
10	睡眠	睡眠状态
11	换气	换气状态，内机选配功能
12	节能	室内机节能运行状态
13	静音	静音状态（包括静音和自动静音两种模式）
14	辅热	辅助电加热状态
15	干燥	设置为干燥功能时显示
16	自清洁*	自清洁状态
17	清洗	过滤网清洗提醒状态
18	AI*	当具有 AI 功能的外机开启 AI 功能时，AI 图标显示
19	拔卡	门禁拔卡状态
20	主	当前线控器连接的内机为主模式内机时显示
21	童锁	童锁状态
22	新风*	AHU-KIT 全新风功能
23	副线控器	表示当前线控器是副线控器（线控器地址为 02）
24	组控	一个线控器同时控制多台内机时显示
25	投票*	表示当前系统模式优先级为投票模式
26	化霜	外机化霜状态
27	WiFi*	WiFi 状态
28	屏蔽	屏蔽状态
29	风速	当前设定风速（包括自动、低速、中低速、中速、中高速、高速和强劲风七种状态）

序号	显示名称	显示内容说明
30	定时区域	系统时钟和定时状态显示
31	温度区域	显示设定温度值（如果线控器控制的是新风室内机，则温度区域显示“FAP”）、二维码、内机工程编号、故障代码等
32	送风	送风模式
33	制冷	制冷模式
34	自动*	自动模式

备注：线控器匹配不同内机时，部分功能将随机组有所不同。

## 4 按键部分

### 4.1 按键丝印图示

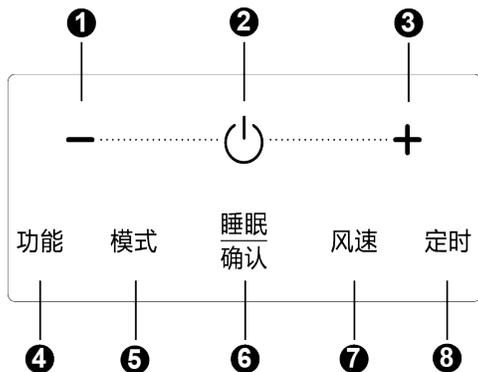


图4.1 按键丝印图示

## 4.2 按键功能说明

表 4.1 按键功能说明

按键序号	按键名称	按键功能
1	减少	(1) 设置室内机运行温度 (2) 设置定时 (3) 切换静音模式、换气等级、清洗等级，设置节能温度上下限
3	增加	(4) 参数设置和查询 (5) 切换二维码
2	开关	室内机开关机
4	功能	切换强劲风、上下扫风、左右扫风、换气、静音、干燥、清洗、健康、外出、辅热等功能
5	模式	切换室内机自动、制冷、除湿、送风、制热、地暖、3D 供暖、供暖运行模式。(注：地暖、3D 供暖、供暖在具有该功能的机型显示)
6	睡眠/确认	(1) 开启或关闭睡眠功能 (2) 功能的选定和取消
7	风速	切换风速状态
8	定时	定时设置
1 + 3	童锁	同时长按 5 秒 “+” 和 “-” 键，启动或取消童锁

## 5 线控器安装和工程调试

单位：mm

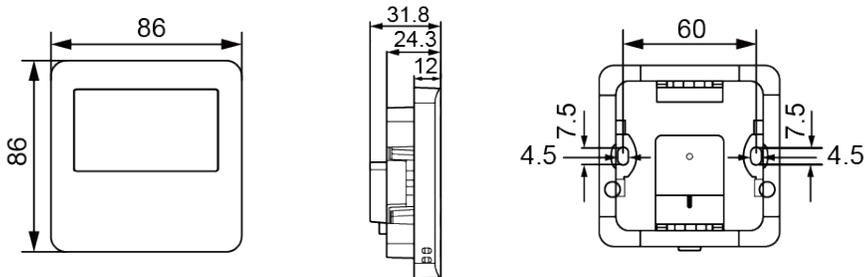


图5.1 线控器尺寸

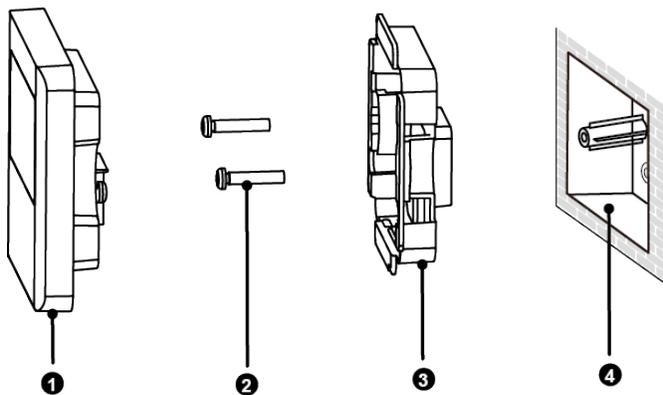


图5.2 线控器部件

序号	①	②	③	④
名称	线控器面板	螺钉 M4×25	线控器底板	安装在墙面内的接线盒
数量	1 块	2 颗	1 块	用户自备件

## 5.1 线控器安装

### 5.1.1 通讯线选型要求

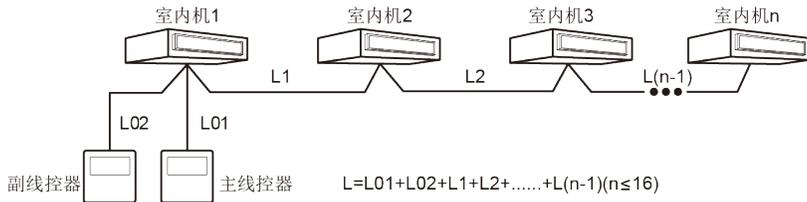


图 5.3 通讯线长度

线材种类	内机与线控器通讯线总长度 L(m)	线材线径 (mm <sup>2</sup> )	线材标准	备注
轻型/普通聚氯乙烯护套双绞铜芯软线	L≤250	2×0.75~ 2×1.25	GB/T 5023.5-2008	通讯线总长度不能超过250m
屏蔽轻型/普通聚氯乙烯护套双绞铜芯软线	L≤250	2×0.75~ 2×1.25	GB/T 5023.5-2008	当机组安装环境处于强磁或强干扰中,需采用带屏蔽的线



注意：

- ①若空调机组安装在强电磁干扰的地方，线控器通讯线必须使用屏蔽双绞线。
- ②线控器通讯线线材必须按本说明书要求选型，严禁选用不符合本说明书要求的通讯线。

### 5.1.2 安装要求

- (1) 严禁将线控器安装在潮湿的地方。
- (2) 严禁将线控器安装在阳光直射的地方。
- (3) 严禁将线控器安装在靠近高温物体或容易溅水的地方。
- (4) 严禁将线控器安装在直面窗口的地方，避免机组因邻居相同型号遥控器等干扰而造成工作异常。

### 5.1.3 接线要求

线控器与内机网络接线方式有如下四种：

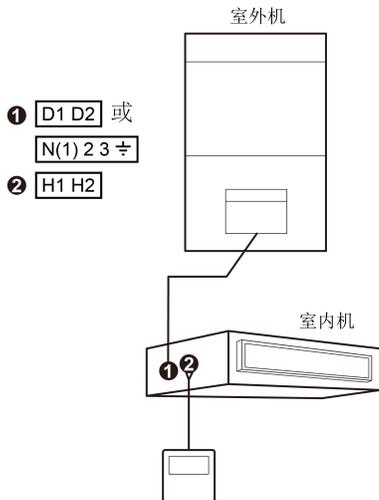


图5.4 一个线控器控制一台内机

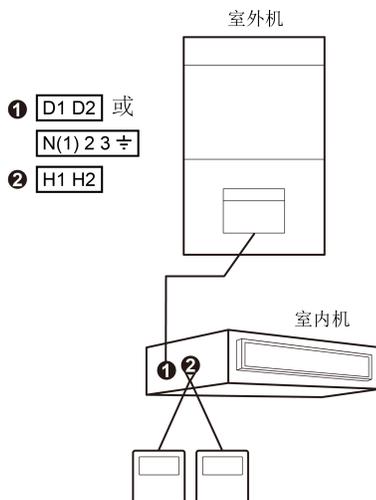


图5.5 两个线控器控制一台内机

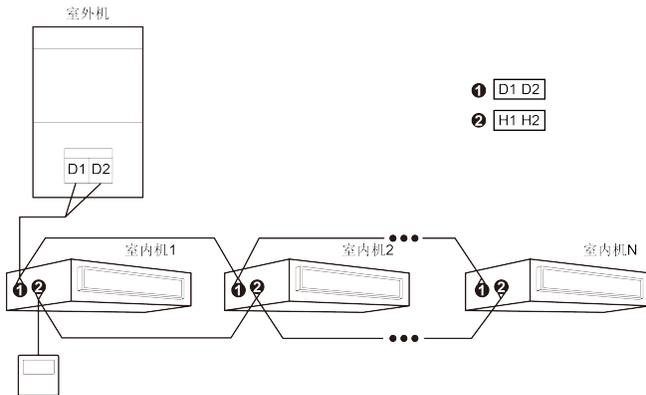


图5.6 一个线控器同时控制多台多联机内机

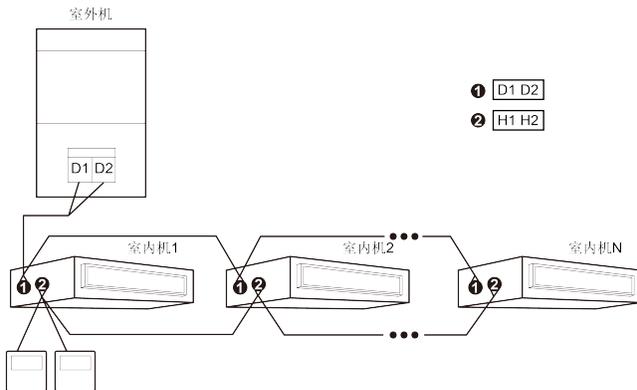


图5.7 两个线控器同时控制多台多联机内机

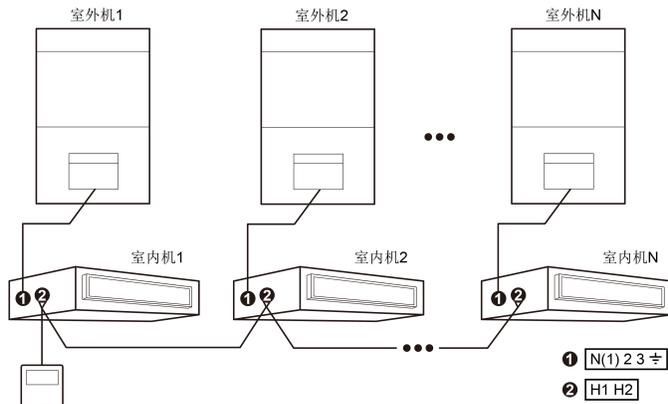


图 5.8 一个线控器同时控制多台单元机内机

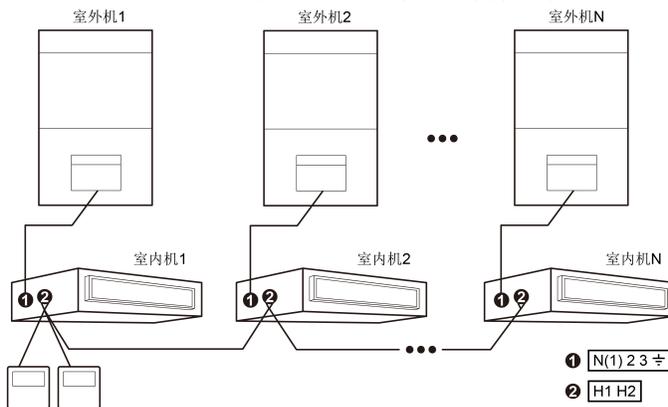


图 5.9 两个线控器同时控制多台单元机内机

接线说明：

- (1) 线控器接单元机时，可以采用图5.4、图5.5、图5.8和图5.9的接线方式。
- (2) 线控器接多联机时，可以采用图5.4—图5.7的接线方式。
- (3) 线控器接D系列大风管机和DF系列单元柜机时，只能采用图5.4和图5.5的接线方式，即只能一个（或两个）线控器连接一台内机，不能一个线控器连接不同系统的多台内机。
- (4) 一个（或两个）线控器同时控制多台内机时，线控器可连接在任何一台内机，但所连接内机需为同系列内机，所连接内机须为同一系列且最多不能超过16台。线控器须进行组控内机台数设置，设置方法参见5.2.3参数设置P14“组控内机台数设置”。
- (5) 两个线控器同时控制一台（或多台）内机时，两个线控器地址不能相同，只允许存在一个主线控器（地址为01）和一个副线控器（地址为02），线控器地址设置方法参见5.2.3参数设置P13“线控器地址设置”。
- (6) 一个（或两个）线控器同时控制多台内机时，所控制的内机设置均相同。
- (7) 线控器接口为无极性的，但是不能接强电。

注：线控器XC71-24/HC仅支持一个线控器控制一台（或多台）内机。

## 5.1.4 安装

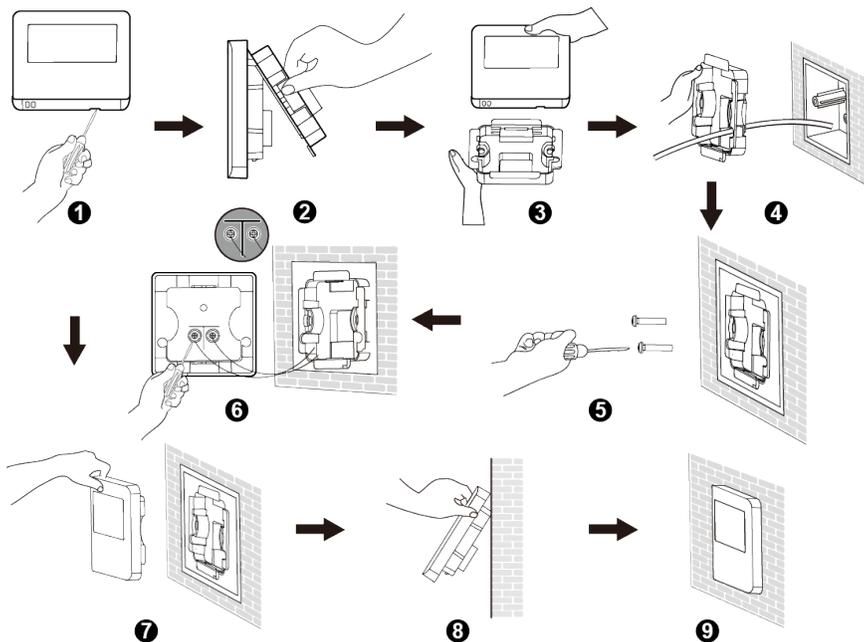


图5.10 线控器安装示意图

上图为线控器的简单安装过程，需要注意以下问题：

- (1) 安装前请先切断室内机电源，整个安装过程禁止带电操作；

- (2) 拉出墙面安装孔内的两芯双绞线，并将此线穿过线控器底板后面的接线孔；
- (3) 将线控器底板贴在墙面上，使用螺钉 M4×25 将底板与墙面安装孔固定在一起；
- (4) 将穿过的两芯双绞线分别接至线控器后壳上的两个接线柱，并拧紧螺钉；
- (5) 将线控器面板与线控器底板扣在一起，完成安装。

### 5.1.5 拆卸

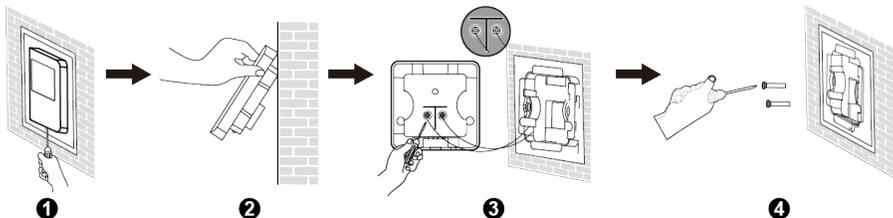


图5.11 线控器拆卸示意图

注：

图①拆卸线控器时请用一字螺丝刀，以便于撬开线控器面板和底板。如果想拆卸线控器后壳，请先拧下接线柱上的螺钉。

## 5.2 工程调试

### 5.2.1 主内机设置

在关机状态下，长按“模式”键5秒，可设置本线控器对应内机为主模式内机，设置成功后，如果系统模式优先级为主从模式，“”图标亮。

注：

- ① 机组系统网络中已经有主内机时，可以将其他从内机设置为主内机，之前的主内机自动变为从内机。
- ② 在同一个机组系统网络中，只允许有一台主内机，当机组检测到网络中存在多个主内机时，机组自动指定工程编号最小的那台内机为主内机。
- ③ 单元机无此功能。

### 5.2.2 参数查询

开机或关机状态下，均可查询机组参数。

- (1) 长按“功能”键5秒，进入机组参数查询界面，点阵区域显示“C00”。
- (2) 按“+”或“-”键可选择参数代码；
- (3) 按“睡眠/确认”键可返回上一层，直至退出参数查询。

机组参数查询列表如下所示：

表 5.1 机组参数查询列表

参数代码	参数名称	参数范围	查看方式
C00	可设参数入口	—	在“C00”状态下，定时区域显示当前内机工程编号，当一个线控器同时控制多台内机时，则只显示工程编号最小的那台内机的工程编号。
C01	内机工程编号查询及故障内机定位	1-255：在线内机工程编号	<p>操作方法：                      进入查询：在“C01”状态下，按“模式”键，进入内机工程编号查询界面，按“+”或“-”键切换内机工程编号；线控器当前显示的工程编号对应的内机发出响声，直至退出“C01”查询。</p> <p>显示方式：                      点阵区域：显示当前内机故障代码（一台内机多个故障时，间隔3秒轮流显示故障代码）                      定时区域：显示当前内机工程编号/工程编号冲突C5故障</p> <p>注：                      ① 当系统模式优先级为主从模式时，若主机存在当前内机网络中，则在“C01”界面下，“”图标亮，当进入工程编号查询界面后，仅当设置了主内机的工程编号被选中后，“”图标才亮。                      ② “C01”查询不会超时自动退出，只能手动操作退出。                      ③ 仅带蜂鸣器的室内机会发出响声。</p>

参数代码	参数名称	参数范围	查看方式
C03	系统网络内机数量查询	1-100	定时区域：显示系统内内机总数。
C06	优先运行查询	00：普通运行 01：优先运行	操作方法： 进入查询，在“C06”状态下，按“模式”键，进入优先运行查询界面，按“+”或“-”键切换内机号。 显示方式： 点阵区域：显示当前内机工程编号 定时区域：显示当前内机优先运行设定值
C07	室内环境温度查询	—	操作方法： 进入查询，在“C07”状态下，按“模式”键，进入室内环境温度查询界面，按“+”或“-”键切换内机号。 显示方式： 点阵区域：显示当前内机工程编号 定时区域：显示室内环境温度值
C08	过滤网清洗时间提醒查询	4-416：天数	定时区域：显示过滤网清洗提醒时间
C09	查询线控器地址	01, 02	定时区域：显示本线控器地址

参数代码	参数名称	参数范围	查看方式
C11	一个线控器同时控制多台内机时内机数量查询	1-16	定时区域：显示线控器所控制内机数量。
C12	室外环境温度查询	—	定时区域：显示室外环境温度值
C17	室内相对湿度查询	0~100: 相对湿度 0%~100%	操作方法： 进入查询，在“C17”状态下，按“模式”键，进入室内相对湿度查询界面，按“+”或“-”键切换内机号。 显示方式： 点阵区域：显示当前内机工程编号 定时区域：显示室内相对湿度

参数代码	参数名称	参数范围	查看方式
C18	一键式查询内机工程编号	1-255: 在线内机工程编号	<p>操作方法： 进入查询，在“C18”状态下，短按“模式”键，开启一键式查询内机工程编号功能，并且本线控器进入内机工程编号查询界面，按“+”或“-”切换内机号。</p> <p>显示方式： 点阵区域：显示当前内机序号 定时区域：显示内机工程编号</p> <p>注： ① 开启一键式查询内机工程编号功能后，整个系统网络的线控器的定时区域都显示各自所控制的内机的工程编号（如果一个线控器同时控制多台内机，则每隔 3s 轮流显示不同内机的工程编号）； ② 副线控器无“C18”查询功能。</p> <p>取消方法： ① 如果用户手动操作退出“C18”查询界面，立即取消一键式查询内机工程编号功能； ② 如果不操作按键 20 秒后超时退出“C18”查询界面，则需在开机或关机状态下按“开关”键，取消一键式查询内机工程编号功能； ③ 一键式查询内机工程编号功能开启后，同个系统网络中任一线控器在开机或关机状态下按“开关”键，均可退出一键式查询内机工程编号功能。</p>

参数代码	参数名称	参数范围	查看方式
C20	新风室内机出风温度查询*	—	操作方法： 进入查询，在“C20”状态下，短按“模式”键，进入新风室内机温度查询界面，按“+”或“-”切换内机号。 显示方式： 点阵区域：显示当前内机工程编号 定时区域：显示新风室内机出风温度 注：仅适用于新风室内机
C23	版本查询	—	定时区域：当前线控器程序版本。

注：

- ①在参数查询状态下：风速、定时按键无效。按“开关”键可立即返回到主页面，但不执行开关机动作。
- ②在参数查询状态下，遥控器信号无效。

### 5.2.3 参数设置

在开机或关机状态下，均可设置机组参数。

- (1) 长按“功能”键 5 秒，点阵区域显示“C00”，继续长按“功能”键 5 秒，进入线控器参数设置界面，此时点阵区域显示“P00”。
- (2) 按“+”或“-”键可选择参数代码，按“模式”键切换至参数值设置，此时参数值闪烁，按“+”或“-”键可调整参数值，按“睡眠/确认”键完成设定。

(3) 按“睡眠/确认”键可返回上一层，直至退出参数设置。

机组参数设置列表如下所示：

表 5.2 机组参数设置列表

参数代码	参数名称	参数范围	默认值	备注
P10	主内机设置 *	00: 不更改当前内机 主从状态 01: 设置当前内机为 主内机	00	设置本线控器对应内机为主模式内机时，设置成功后，如果系统模式优先级为主从模式，线控器“  ”图标亮。 注：仅适用于多联机。
P11	线控器红外接收头设置	00: 禁用 01: 启用	01	此设置只能通过主线控器设置。 当设置为“禁用线控器的红外遥控接收功能”时，线控器无法接收遥控信号，只能按键操作。
P13	线控器地址设置	01: 主线控器 02: 副线控器	01	当两个线控器同时控制一台(或多台)内机时，两个线控器地址需不同。副线控器(地址为02)除设置本线控器地址外，不具有机组参数设置功能。
P14	组控内机台数设置	00: 禁用此功能 01-16: 内机台数	01	根据所接内机台数，设定相应值。
P30	室内风机静压设定	01-09: 室内风机静压档	05	室内机风机静压档数有两种： 5档: 03、04、05、06、07 9档: 01、02、03、04、05、06、07、08、09 线控器不分机型统一可设1-9档静压，5个静压档的内机接收到线控器设置的静压档位小于3档时按3档处理，大于7档时按7档处理。

## 线控器说明书

参数代码	参数名称	参数范围	默认值	备注
P31	高天花安装 *	00: 标准天花安装高度 01: 高天花安装高度	00	仅适用于天井机
P33	定时功能设定*	00: 普通定时 01: 时刻定时	00	注: 部分单元机不适用
P34	时刻定时重复有效*	00: 单次定时 01: 每天重复	00	仅当定时功能设定为“时刻定时”时, 此选项有效。 注: 部分单元机不适用
P37	自动模式制冷设定温度 *	17°C~30°C	25°C	制冷设定温度-制热设定温度 $\geq 1^{\circ}\text{C}$ 注: 仅适用于多联机。
P38	自动模式制热设定温度 *	16°C~29°C	20°C	注: 仅适用于多联机。
P43	优先运行设置*	00: 普通运行 01: 优先运行	00	当供电不足时, 允许设置成优先运行的内机进行开关机操作, 其它内机强制关机。
P46	过滤网清洗累计时间清除	00: 不清除 01: 清除	00	—
P49	室内机回风板开启角度设置*	01: 角度1(25°) 02: 角度2(30°) 03: 角度3(35°)	02	仅适用于带回风板的机型

参数代码	参数名称	参数范围	默认值	备注
P50	新风室内机 制冷出风温度 设定*	16°C~30°C	18°C	仅适用于新风室内机
P51	新风室内机 制热出风温度 设定*	16°C~30°C	22°C	仅适用于新风室内机
P54	新风室内机 联动设置*	00: 无联动控制 01: 联动控制	00	设定联动功能后, 新风室内机会随着普通室内机的开关机而自动开机或关机, 同时也能手动单独开关机。 注: 仅适用于新风室内机
P74	门禁插卡后 是否恢复拔 卡前状态	00: 否 01: 是	01	设为00时, 门禁插卡后保持拔卡后的状态, 即如果拔卡后是关机, 则插卡后还是关机。
P76	PM2.5过滤 网功能*	00: 无效 01: 有效	00	设置为01时, PM2.5过滤网功能生效。
P78	室内机防冷 风时间设置 *	00: 180秒 01: 300秒 02: 420秒 03: 600秒	00	防冷风时间是指从室内机制热开机到吹出热风的最长等待时间, 实际等待时间和室外环境温度有关系。当实际使用中出現制热开机后吹冷风的现象时, 可以咨询专业人员后调整该参数。
P83	制冷模式温 度控制方式	00: 环境温度控制 01: 体感温度控制	01	注: 只适用于有体感控制功能的机组。
P84	除湿模式控 制方式	00: 温度控制 01: 湿度控制	00	注: 只适用于除湿模式具备湿度控制的机组。

## 线控器说明书

参数代码	参数名称	参数范围	默认值	备注
P85	除湿模式湿度控制设定温度	10°C~30°C	16°C	注：只适用于除湿模式具备湿度控制的机组。
P86	自清洁模式	01：普通自清洁 02：快速自清洁 03：深度自清洁	01	注：只适用于有自清洁功能的机组。
P87	设定温度0.5°C设置	00：关闭 01：开启	01	此参数设为00时，设定温度以1°C为单位增加或减少；设为01时，设定温度以0.5°C为单位增加或减少。
P88	按键灵敏度设置	00：出厂灵敏度 01：中高灵敏度 02：高灵敏度 03：自适应灵敏度 04：保持当前灵敏度	03	03：根据用户按键操作自动调整按键灵敏度 04：停止灵敏度自动调整，让按键灵敏度保持在当前的灵敏度 注： ①如果出现线控器按键失灵且无法进入P88设置按键灵敏度时，请联系售后人员进行硬件复位或者维修。 ②线控器XC71-24/HC不支持此参数设置。

注：

在参数设置状态下：风速、定时按键无效，按“⏪”键可立即返回到主页面，但不执行开关机动作。

在参数设置状态下，遥控器信号无效。

## 6 操作说明

### 6.1 开关机

按“”键，启动空调。

再次按“”键，停止空调的运行。

开、关机界面见图6.1、6.2所示。



图6.1 开机界面



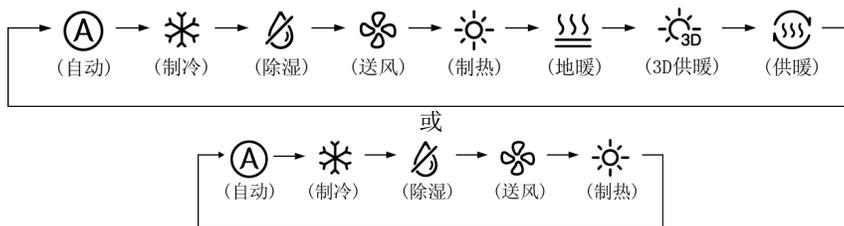
图6.2 关机界面

注：

关机后主页显示20秒二维码，之后显示设定温度。

### 6.2 模式设置

开机状态下，每一次按“模式”键，模式按如下顺序循环进行切换：



注：

- ①不同系列的机型，支持的模式不同，线控器根据室内机机型自动选择模式设置范围；
- ②多联机只有主从模式下的主内机才能设定自动模式；
- ③自动模式时，如果室内机运行自动制冷，“**A**”和“**\***”亮，如果室内机运行自动制热，“**A**”和“**☀**”亮。

## 6.3 温度设置

开机状态下按“+”或“-”键，设定温度将以 $0.5^{\circ}\text{C}/1^{\circ}\text{C}$ 为单位（具体以P87参数设置为准）增加或减少；长按时，每0.3秒温度以 $0.5^{\circ}\text{C}/1^{\circ}\text{C}$ 为单位增加或减少。

自动、制冷、送风、制热、地暖、3D供暖和供暖模式下，温度设定范围为： $16^{\circ}\text{C}$ ~ $30^{\circ}\text{C}$ 。

除湿模式下，默认控制方式为“温度控制”，温度设定范围为 $12^{\circ}\text{C}$ ， $16^{\circ}\text{C}$ ~ $30^{\circ}\text{C}$ 。  
除湿模式下，当温度为 $16^{\circ}\text{C}$ 时，连续按两次“-”键可减到 $12^{\circ}\text{C}$ （当制冷节能功能开启

时，除湿温度不可调至12℃，范围为“节能温度下限值”~30℃)。

除湿模式控制方式为“湿度控制”时，按“+”或“-”键以5%为间隔调节设定湿度，可设范围是45%~75%，默认65%。除湿模式湿度控制方式只有带有该功能的机组才能设置，设置方法详见5.2.3参数设置。

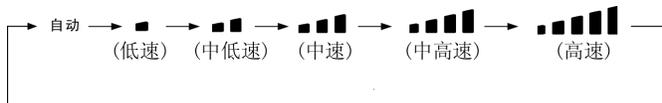
注：

- ① 多联机自动模式下，不能通过“+”或“-”键调节设定温度。
- ② 开启外出功能后，不能通过“+”或“-”键调节设定温度。
- ③ 线控器接新风室内机时，会显示新风室内机代码“FAP”，如下图所示，设定温度值不显示，不可以通过“+”或“-”键设定温度，只能在参数设置中设定制冷或制热出风温度。



## 6.4 风速设置

开机状态下，按“风速”键，风速按如下顺序循环进行切换：



开启强劲风功能：开机状态下，按“功能”键，切换至强劲风功能，强劲风图标“**强劲风**”闪烁，按“睡眠/确认”键开启强劲风。强劲风开启后，强劲风图标“”。

取消强劲风：强劲风开启时，按“功能”键，切换至强劲风功能，强劲风图标“**强劲风**”闪烁，按“睡眠/确认”键取消强劲风；或者按风速键取消强劲风功能并切换到“自动”风速。

注：

- ①除湿模式中，风速自动设定为低速，风速不可调。
- ②线控器接新风室内机时，内机风速固定为高速，按“风速”键不能改变内机风速。
- ③内机风速调至自动风速时，内机根据室内环境温度自动改变风速，使室内环境温度更稳定舒适。
- ④线控器搭配厨房空调使用时，只有低速和高速两个风速档位。

## 6.5 定时设置

线控器有两种定时开关机设置方式：普通定时和时刻定时，默认为普通定时方式。定时方式设置参见5.2.3参数设置。

### 6.5.1 普通定时

开机状态下，可设定关机倒计时时间。关机状态下，可设定开机倒计时时间。

设定定时：未定时时，按“定时”键进入定时设置，“小时”字样闪烁，按“+”或“-”键调节定时时间，按“定时”键保存定时并退出。

取消定时：当机组处于定时状态时，按“定时”键取消定时。

倒计时定时范围：0.5~24小时。每按一次“+”或“-”键，设定时间增加或减少0.5小时，长按时每0.3秒自动增加或减少0.5小时。

开机状态下关机倒计时定时设置如图6.3所示：

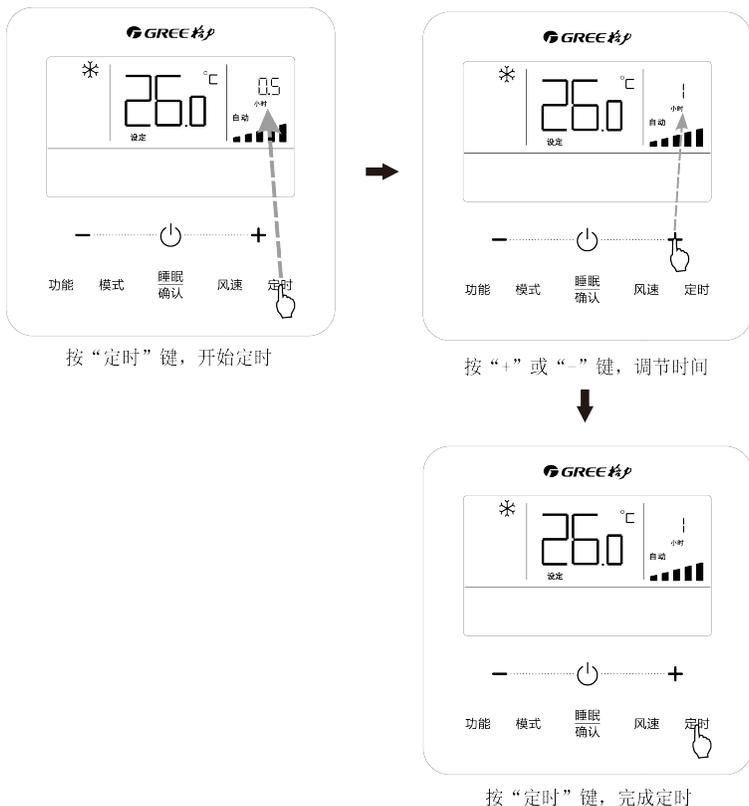


图6.3 开机状态下关机倒计时定时设置

## 6.5.2 时钟设置

时钟显示：当线控器设置定时方式为时刻定时时，在开机和关机状态下，定时区域均显示系统时钟，此时可进行时钟设置。

时钟设置：长按“定时”键5秒，进入时钟设置，系统时钟闪烁，按“+”或“-”键增加或减少1分钟，长按“+”或“-”键5秒后则增加或减少10分钟，长按“+”或“-”键10秒后则增加或减少60分钟，按“睡眠/确认”或“定时”键保存设定并退出。

注：

部分机型无此功能。

## 6.5.3 时刻定时

在开机或关机状态下，均可设定定时开、关机时间。

设定定时：

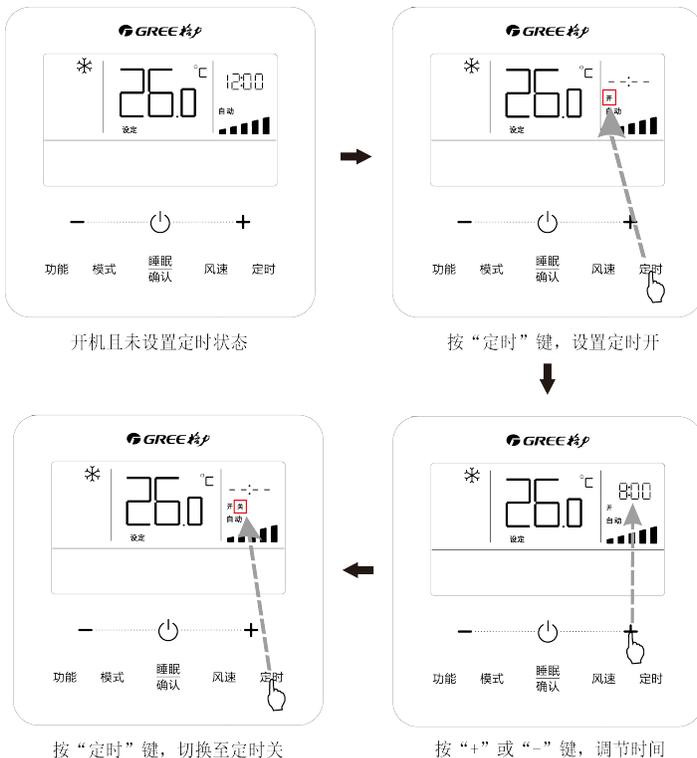
- (1) 按“定时”键进入定时开设置，图标“**开**”闪烁；
- (2) 按“+”或“-”调节定时开机时间，按“睡眠/确认”键可完成定时开设置；
- (3) 在按“睡眠/确认”键之前，按“定时”键，可保存定时开设定时间并切换至定时关设置，图标“**关**”闪烁；
- (4) 按“+”或“-”调节定时关机时间，按“睡眠/确认”键可完成定时设置。

取消定时：

按“定时”键进入定时设置，再按“定时”键可切换定时开或定时关，按“睡眠/确认”键取消定时。

每按一次“+”或“-”键增加或减少1分钟，长按“+”或“-”键5秒后则增加或减少10分钟，长按“+”或“-”键10秒后则增加或减少60分钟。

时刻定时设置如图6.4所示：



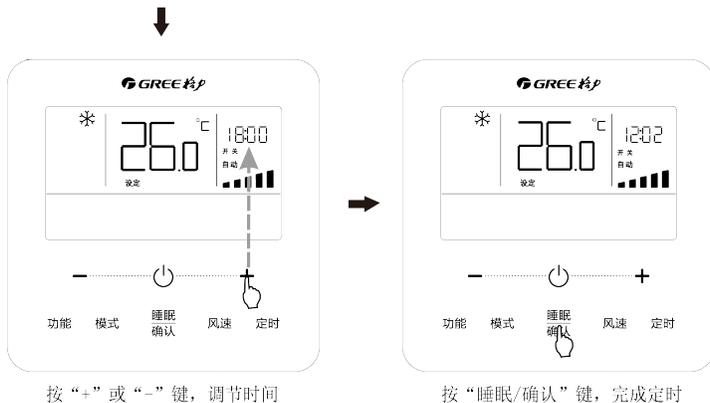


图6.4开机状态下开关机时刻定时设置

注：

部分机型无此功能。

## 6.6 扫风功能设置

开机状态下可设上下扫风和左右扫风功能。

### (1) 上下扫风功能：

上下扫风有简单扫风和定格扫风两种模式，在关机状态下，同时按下“睡眠/确认”键和“+”键5秒，可在简单扫风模式和定格扫风模式之间切换，切换时上下扫风图标“”闪烁。



注:

- ①静音开启时，室内机风速为静音风挡，风速降低以减小室内机风机噪音。
- ②自动静音开启时，室内机根据室内环境温度自动改变风速，当室内环境温度达到设定温度后运行静音风挡。

## 6.8 睡眠功能设置

睡眠功能：使室内机进入睡眠运行状态，根据预设的睡眠温度曲线运行，创造舒适的睡眠环境，提高睡眠质量。

开机状态下，按“睡眠/确认”键开启或关闭睡眠功能。

当睡眠开启时，“”图标亮，同时开启静音“”或自动静音“”。

当睡眠关闭时，若开启睡眠功能前线控器已开启静音功能，则此时只关闭睡眠功能，静音功能不关闭；若开启睡眠功能前线控器未开启静音功能，则关闭睡眠功能的同时关闭静音功能。

自动、送风、地暖模式无睡眠功能。

## 6.9 换气功能设置\*

换气功能：通过调节室内的新风量，提高空气质量，使室内空气保持清新。

开启换气：开机或关机状态下，按“功能”键，切换至换气功能，“”图标闪烁，进入换气功能设置，定时区域显示换气级别，按“+”或“-”键可以调整换气级别，调整范围为1~10，按“睡眠/确认”键开启换气功能。

取消换气：开启换气功能后，按“功能”键，切换至换气功能，按“睡眠/确认”键取消换气功能。

注：

- ① 换气功能设置对于有换气功能的机组且在工程安装有新风电动风阀（简称新风阀）的情况下才有效。
- ② 换气等级对应新风阀在单位时间（60 分钟）内的开启时间，详见下表。新风阀的开启时间是在单位时间的前 N 分钟，例如：换气等级设置为 1 档后，机组开始计时，同时新风阀开启，6 分钟后新风阀关闭，机组继续运行，计时 60 分钟后，重新计时，新风阀开启 6 分钟后再关闭，如此循环。

换气等级	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
新风阀开启时间	60/6	60/12	60/18	60/24	60/30	60/36	60/42	60/48	60/54	一直开
注：表格中时间表示：机组运行时间（分钟）/机组运行期间内新风阀开启时间（分钟）。										

## 6.10 节能功能设置

节能功能：通过设定制冷、除湿模式的设定温度下限值和制热、3D供暖、供暖模式定温度上限值，使空调运行在更小的温度范围内，从而实现节能。

节能设置：

开启制冷节能：关机状态下，同时按下“定时”和“+”键5秒，蜂鸣器响一声，进入节能设置，“\$”图标闪烁，“下限”和模式图标亮，按“模式”键切换至制冷或除湿模式，按“+”或“-”键调整节能温度限值，按“睡眠/确认”键开启节能功能。

开启制冷节能功能设置如图6.5所示：

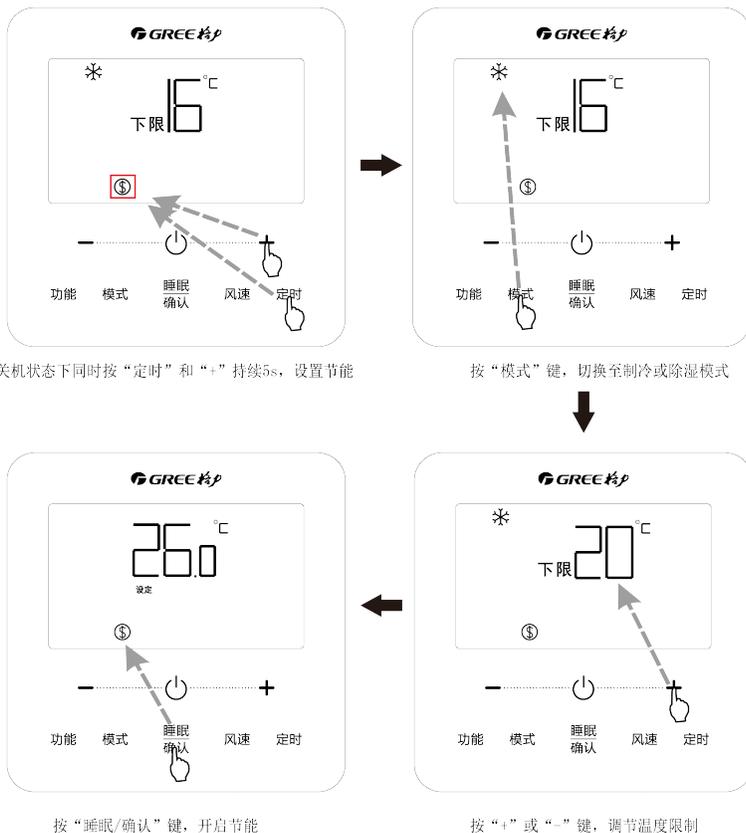


图6.5 开启制冷节能功能设置

开启制热节能：关机状态下，同时按下“定时”和“+”键5秒，蜂鸣器响一声，进入节能设置，“”图标闪烁，“上限”和模式图标亮，按“模式”键切换至制热或3D供暖或供暖模式，按“+”或“-”键调整节能温度限值，按“睡眠/确认”键开启节能功能。

节能功能开启后，开机和关机状态下所有模式均显示“”图标。

取消节能：

关机状态下，同时按下“定时”和“+”键5秒，进入节能设置，按“睡眠/确认”键，取消所有模式的节能功能。

注：

节能功能开启后，当设定温度超出节能限值时，“”图标闪烁3次，蜂鸣器连续响两声。

## 6.11 过滤网清洗提醒功能设置

过滤网清洗提醒功能：空调机组会记录自身运行时间，当达到用户设定时间时，会提醒用户清洗过滤网，从而避免因长时间未清洗，过滤网脏堵，导致制冷制热效果差、异常保护及细菌滋生等问题。

开启过滤网清洗提醒功能：开机状态下，按“功能”键，切换至“过滤网清洗提醒”功能，“”图标闪烁，按下“+”或“-”键可以调整清洗级别，调整范围为00、10-39，按“睡眠/确认”键开启过滤网清洗提醒功能。

取消过滤网清洗提醒功能：开机已设置过滤网清洗提醒功能时，按“功能”键，切换至清洗功能，“”图标闪烁，将定时区域的清洗级别设成“00”，按下“睡眠/

确认”键，取消过滤网清洗提醒功能。

当清洗时间到时，“”图标显示，在关机状态下显示“扫码保养”二维码，手机微信扫描该二维码可以进入“格力微助手”小程序，进行空调清洗和保养预约。

可以通过以下两种方法取消清洗提醒：

(1) 在开机或关机状态下1秒内连续两次开关键取消提醒并按原先设定清洗级别重新计时；

(2) 按“功能”键进入清洗设置功能，按“睡眠/确认”键取消提醒并按原先设定清洗级别计时。进入清洗功能在不重新设置清洗级别时，清洗提醒才能被取消。

“扫码保养”二维码显示示意图如图6.6所示，实际二维码以线控器显示为准：



图6.6 “扫码保养”二维码显示示意图

注：

清洗级别说明：设置过滤网清洗提醒功能时，定时区域显示两位数值，前一位表示使用场所的污染程度，后一位表示内机累计运行时间，共有以下4种情况：

清洗级别	级别说明
清洗提醒关闭	定时区域显示“00”
轻度污染	定时区域前一位为1，后一位为“0”时表示累计运行时间为5500小时，每增大“1”累计运行时间增加500小时，当后一位为“9”时累计运行时间为10000小时
中度污染	定时区域前一位为2，后一位为“0”时表示累计运行时间为1400小时，每增大“1”累计运行时间增加400小时，当后一位为“9”时累计运行时间为5000小时
重度污染	定时区域前一位为3，后一位为“0”时表示累计运行时间为100小时，每增大“1”累计运行时间增加100小时，当后一位为“9”时累计运行时间为1000小时

## 6.12 辅热可控功能设置\*

辅热可控功能：除湿模式下，为防止出风温度过低，允许开启辅助电加热，提高出风温度，以改善舒适性；制热、3D供暖模式下，允许开启辅助电加热，可以提高空调的制热能力，制热、3D供暖模式下关闭辅助电加热，可以节约能源。

开机状态下，按“功能”键，切换至辅热可控功能，“**辅热**”或者“**辅热 关**”图标闪烁，进入辅热可控功能设置，按“+”或“-”键切换“**辅热**”和“**辅热 关**”，按“睡

眠/确认”键后开启“”或“”。

如果当已开启“”或“”，按“功能”键切换至辅热可控功能，此时直接按“睡眠/确认”键则取消“”或“”，恢复为辅热模式2。

辅热可控功能的不同状态显示说明如下表：

序号	显示图标	显示内容说明
1	无显示内容	辅热模式2，辅热未运行
2		辅热模式1，辅热未运行
3		辅热已运行
4		禁止辅热开

注：

单元机在除湿模式下，不支持辅助电加热功能，辅热图标不显示。

## 6.13 干燥功能设置

干燥功能：制冷、除湿模式下关机后，空调自动吹干室内机蒸发器水分，防止滋生细菌和发霉。

开启干燥：开机状态，制冷或除湿模式下，按“功能”键，切换至干燥功能，“”图标闪烁，按“睡眠/确认”键启动干燥功能。

取消干燥：干燥功能开启时，按“功能”键，切换至干燥功能，“”图标闪烁，按“睡眠/确认”键取消干燥功能。

## 6.14 外出功能设置

外出功能：用于维持室内环境温度，保证开机后的快速制热。外出功能仅在制热模式下方可开启。

开启外出功能：在制热模式下，按“功能”键，切换至外出功能，“”图标闪烁，按“睡眠/确认”键启动外出功能。

取消外出功能：外出功能开启时，按“功能”键，切换至外出功能，“”图标闪烁，按“睡眠/确认”键取消外出功能。

## 6.15 健康功能设置\*

健康功能：可以控制空气净化模块，起到杀菌消毒的作用。地暖模式下不能开启健康功能。

开启健康：开机状态下，按“功能”键，切换至健康功能，“”图标闪烁，按“睡眠/确认”键，开启健康功能。

取消健康：健康功能开启时，按“功能”键，切换至健康功能，“”图标闪烁，按“睡眠/确认”键，取消健康功能。

## 6.16 远程屏蔽功能

远程屏蔽功能：远程监控或集中控制器可对线控器相关功能的遥控或按键操作进行屏蔽，令其操作无效，从而实现远程控制的功能。

远程屏蔽功能分为全部屏蔽和部分屏蔽。全部屏蔽时，对线控器的所有遥控或按

键操作均为无效操作。部分屏蔽时，对线控器被屏蔽功能的遥控或按键操作为无效操作。

远程监控或集中控制器对线控器进行远程屏蔽时，当用户对线控器进行遥控或按键操作时，“”图标闪烁提醒。

### 6.17 童锁功能

无故障开机或关机状态下，同时按“+”和“-”键5秒线控器会进入童锁功能，液晶闪烁显示“”图标3次提示童锁功能设置成功；再次同时按“+”和“-”键5秒后退出童锁功能。

童锁状态按下其他按键均无效，同时液晶闪烁显示“”图标3次。

### 6.18 门禁显示功能

当有门禁系统时，线控器具有插卡工作、拔卡停机功能。拔卡后，重新插卡按记忆内容恢复工作。当未插卡（或插卡不良）时，拔卡标志“”显示，当用户对线控器进行遥控或按键操作时，操作无效且“”图标闪烁提醒。

注：

本型号线控器本身不能接入门禁系统，不能直接检测门禁插拔卡信号，只有在跟带门禁信号检测功能的线控器配合使用时（作为主副线控器搭配使用），此型号线控器的门禁显示和控制功能才有效。

## 6.19 二维码显示功能

二维码显示功能：每一台内机都有其对应的二维码，使用微信扫描二维码，可进入“格力微助手”小程序查看机组信息和说明书、预约服务等，更多内容敬请扫码查看。

关机后显示20秒二维码，之后可以通过“+”或“-”键调出二维码显示；开机状态下，可按“功能”键切换出二维码显示。二维码右边显示对应内机的工程编号。

注：

当线控器控制两台或两台以上的内机时，可通过按“+”或“-”键切换显示不同内机的二维码。

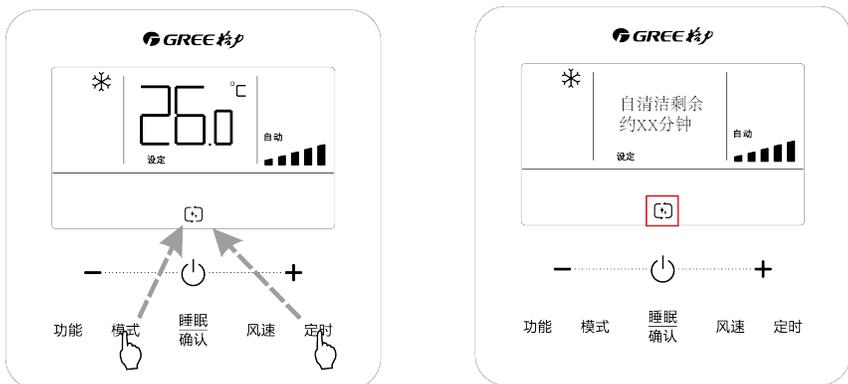
## 6.20 一键查询环境温度

线控器在主页状态下长按“睡眠/确认”键5秒，温度区域显示室内环境温度5秒，5秒内按任意按键退出室内环境温度显示并正常响应按键操作。

## 6.21 自清洁功能设置

线控器在主页状态下长按“模式”和“定时”键5秒，开启或关闭自清洁功能。开启自清洁但机组还未正式进入自清洁时，“”常亮，机组正式进入自清洁状态后，“”闪烁，温度区域显示自清洁剩余时间，按“”键退出自清洁。“”常亮或闪烁时按其他按键均不响应。

设置自清洁功能及进入自清洁状态显示如图6.7所示：



开机或关机状态下同时按“模式”和“定时”持续5s，设置自清洁功能开启，自清洁图标常亮

当机组真正进入自清洁状态后，自清洁图标闪烁，温度区域显示“自清洁剩余约XX分钟”

图6.7 自清洁状态显示

注：

- ① 该设置仅适用于有自清洁功能的空调机组。
- ② 有故障时，线控器不能开启自清洁。
- ③ 室内机清洁期间，会出现室内机蒸发器结霜、液流声、室内温湿度波动等现象，影响舒适性，建议无人环境使用。为保证清洁效果，建议每三个月开启一次自清洁功能。
- ④ 如果室内环境湿度低，会减弱自清洁的效果。

- ⑤ 建议在室外环境温度10°C~40°C使用自清洁功能，超出该温度范围，自清洁可能会提前退出，属于正常现象。
- ⑥ 一台室内机进入自清洁模式后，系统中所有机组均运行自清洁模式。
- ⑦ 单元机只能在关机状态开启自清洁功能，并且不显示自清洁剩余分钟数。

## 6.22 WiFi 连接

本产品可以使用“格力+”App进行控制，请扫描首页二维码下载“格力+”App，按如下步骤进行WiFi连接。

在关机状态下按“功能”和“风速”键5秒，线控器重置自身WiFi，主页显示“oC”5秒，WiFi图标闪烁（0.5秒亮0.5秒灭）时，表示重置成功。之后使用手机连接室内WiFi，打开“格力+”App，点击“家居”页右上角的“+”，再点击右上角“按品类添加”，选择您的家电产品及型号（空调>中央空调>线控器>XC71-24/HC），按照App页面提示进行连接配网。

注：

- ①仅线控器XC71-24/HC支持自身WiFi连接功能。
- ②当设备离线时或者路由器的名称和密码有改动时，可重置WiFi 进行重新配网。

## 7 故障显示

当系统运行中出现故障时，线控器点阵显示区域将显示故障代码和对应故障内机的二维码（如果为外机故障或线控器故障，则固定显示工程编号最小的那台内机的二维码），当有多个故障同时出现时则循环显示故障代码。

出现故障时，使用微信扫描线控器上显示的二维码，可进入小程序查看故障信息和进行故障报修。



注意：出现故障时，请关机，并请专业人员维修。

如图7.1表示开机状态室外机高压保护故障界面。



图7.1室外机高压保护故障界面

## 7.1 多联机显示代码表

### 7.1.1 室外机故障代码表

显示代码	内容	显示代码	内容
E0	室外机故障	J9	系统压力比过低保护
E1	高压保护	JA	压力异常保护
E2	排气低温保护	JC	水流开关保护
E3	低压保护	JL	高压过低保护
E4	压缩机排气温度过高保护	JE	回油管堵
Ed	驱动模块温度偏低保护	JF	回油管漏
F0	外机主板不良	JJ	进水温度过低保护
F1	高压传感器故障	b1	室外环境温度传感器故障
F2	板换进管温度传感器故障	b2	化霜温度传感器1故障
F3	低压传感器故障	b3	化霜温度传感器2故障
F4	板换出管感温包故障	b4	过冷器液出温度传感器故障
F5	压缩机1排气温度传感器故障	b5	过冷器气出温度传感器故障
F6	压缩机2排气温度传感器故障	b6	汽分进管温度传感器故障
F7	压缩机3排气温度传感器故障	b7	汽分出管温度传感器故障
F8	压缩机4排气温度传感器故障	b8	室外湿度传感器故障
F9	压缩机5排气温度传感器故障	b9	换热器气出温度传感器故障
FA	压缩机6排气温度传感器故障	bA	回油1温度传感器故障
FC	压缩机2电流传感器异常	bH	系统时钟异常
FL	压缩机3电流传感器异常	bE	冷凝器进管温度传感器故障

显示代码	内容	显示代码	内容
FE	压缩机4电流传感器异常	bF	冷凝器出管温度传感器故障
FF	压缩机5电流传感器异常	BJ	高低压传感器接反
FJ	压缩机6电流传感器异常	bP	回油2温度传感器故障
FP	直流电机故障	bU	回油3温度传感器故障
FU	压缩机1壳顶感温包故障	bb	回油4温度传感器故障
Fb	压缩机2壳顶感温包故障	bd	过冷器气进感温包故障
Fd	模式转换器出管感温包故障	bn	过冷器液进感温包故障
Fn	模式转换器进管感温包故障	by	出水感温包故障
Fy	进水感温包故障	P0	压缩机驱动板故障
J1	压缩机1过流保护	P1	压缩机驱动板工作异常
J2	压缩机2过流保护	P2	压缩机驱动板电源电压保护
J3	压缩机3过流保护	P3	压缩机驱动模块复位保护
J4	压缩机4过流保护	H0	风机驱动板故障
J5	压缩机5过流保护	H1	风机驱动板工作异常
J6	压缩机6过流保护	H2	风机驱动板电源电压保护
J7	四通阀串气保护	GH	光伏DC/DC保护
J8	系统压力比过高保护	FH	压缩机1电流传感器异常

### 7.1.2 室内机故障代码表

显示代码	内容	显示代码	内容
L0	室内机故障	dL	出风感温包故障
L1	内风机保护	dE	室内CO <sub>2</sub> 传感器故障

显示代码	内容	显示代码	内容
L2	辅热保护	db	特殊代码：机组调试状态
L3	水满保护	dn	扫风部件故障
L4	线控器供电异常	dy	水温传感器故障
L5	防冻结保护	y1	入管温度传感器2故障
L6	模式冲突	y2	出管温度传感器2故障
L7	无主内机	y3	中管温度传感器2故障
L8	电源供电不足	y7	新风进风温度传感器故障
L9	一控多机内机台数不一致	y8	室内空气盒子传感器总故障
LA	一控多机内机系列不一致	y9	室外空气盒子传感器总故障
LH	空气质量严重浑浊报警	yA	IFD故障
LC	内外机机型不匹配	yH	新风出风传感器故障
LF	分水阀设置故障	yC	回风进风传感器故障
LJ	功能拨码设置错误	yL	回风出风温度感温包故障
LP	PG电机过零故障	yE	高液位开关故障
LU	热回收系统一控多机内机分支不一致	yF	低液位开关故障
Lb	再热除湿系统一控多机内机不一致	o0	电机驱动故障
Ld	室内风机2故障	o1	内机母线电压过低
Ln	升降面板回风框复位异常	o2	内机母线电压过高
d1	室内电路板不良	o3	内机IPM模块保护
d3	环境温度传感器故障	o4	内机启动失败
d4	入管温度传感器故障	o5	内机过流保护
d5	中管温度传感器故障	o6	内机电流检测电路故障
d6	出管温度传感器故障	o7	内机失步保护
d7	湿度传感器故障	o8	内机驱动通讯故障
d8	水温异常	o9	内机主控通讯故障
d9	跳线帽故障	oA	内机模块温度过高

显示代码	内容	显示代码	内容
dA	内机网络地址异常	oC	内机充电回路故障
dH	线控器电路板异常	ob	内机模块温度传感器故障
dC	容量拨码设置异常	—	—

### 7.1.3 调试类代码表

显示代码	内容	显示代码	内容
U2	外机容量码/跳线帽设定错误	C0	内机与外机、内机与线控器通讯故障
U3	电源相序保护	C1	扩展板通讯故障
U4	缺冷媒保护	C2	主控与变频压缩机驱动通讯故障
U5	压机驱动板地址错误	C3	主控与变频风机驱动通讯故障
U6	阀门异常报警	C4	内机缺失故障
U7	电网DREDO响应保护	C5	内机工程编号冲突报警
U8	内机管路故障	C6	外机数量不一致报警
U9	外机管路故障	C7	转换器通信异常
UA	电网侧直流母线过压保护	CH	额定容量配过高
UH	电网侧直流母线欠压保护	CC	无主控机故障
UC	主内机设置成功	CL	额定容量配过低
UL	紧急运转拨码错误	CE	模式转换器与内机通信故障
UE	冷媒灌注无效	CF	多主控机故障
UF	模式转换器内机识别异常	CJ	系统地址拨码冲突
UJ	光伏模块FO保护	CP	多主线控器故障
UP	蓄热模块类保护停机故障	CU	内机与接收灯板通讯故障

显示代码	内容	显示代码	内容
UU	蓄热模块电子膨胀阀泄漏故障	Cb	机组IP地址分配溢出
Ub	蓄热模块类保护不停机故障	Cd	模式转换器与外机通信故障
Ud	并网驱动板异常	Cn	模式转换器内外机网络异常故障
Un	并网驱动板与主控通讯故障	Cy	模式转换器无主通信故障
Uy	光伏模块过温保护	—	—

### 7.1.4 状态类代码表

显示代码	内容	显示代码	内容
A0	机组待调试	Ay	屏蔽状态
A1	压机运行参数查询	n3	强制化霜
A2	售后冷媒回收运行	q5	普通机组与高显热机组设置
A3	化霜	q7	选择摄氏度或者华氏度
A4	回油	q8	排气低温保护修正值b
A5	在线测试	q9	化霜模式设定
A8	抽真空模式	qL	静压设置
A9	SetBack功能	qE	EVI运行状态设置
AH	制热	qF	系统强制制冷模式
AC	制冷	qP	光伏多联机出口地区设置
AF	送风	qU	电网电压制式配置
AJ	过滤网清洗提醒	qb	防凝露温度设置
AU	远程急停	qd	室外机目标过冷度设定
Ab	紧急停止运行	qn	光伏并网设置

显示代码	内容	显示代码	内容
Ad	限制运行	qy	压缩机加热带工作模式
An	童锁状态	FA	接收灯板接新风内机时显示

## 7.2 单元机显示代码表

### 7.2.1 室外机故障代码表

显示代码	内容	显示代码	内容
E4	排气保护	LA	室外风机2故障
H4	过负荷保护	L3	室外风机1故障
PA	外机AC电流保护	E3	系统低压保护
H5	模块电流保护	E1	系统高压保护
P8	模块温度保护	U3	直流母线电压跌落故障
E2	防冻结保护	U5	整机电流检测故障
L9	功率过高保护	PU	电容充电故障
U2	压缩机缺/逆相保护/欠相, 脱调(缺相)	U1	压缩机相电流电路检测故障
HC	PFC过流故障	H7	压缩机失步
PH	直流母线电压过高保护	HE	压缩机退磁保护
PL	直流母线电压过低保护	LE	压缩机堵转
Lc	启动失败	P6	驱动板通讯故障
P0	驱动模块复位	P5	压缩机相电流过流
LF	超速	PP	交流输入电压异常
C8	压缩机拨码或跳线帽 异常	Uo	室外环境温度异常(温度过高开制热模式或温度过低开制冷模式)
PF	驱动板环境感温包故障	b5	液阀感温包故障
P9	交流接触器保护	b7	气阀感温包故障

显示代码	内容	显示代码	内容
PE	温漂保护	A5	室外冷凝器入管感温包故障
Pd	传感器连接保护（电流传感器没有接到对应的U相或V相）	A7	室外冷凝器出管感温包故障
e3	低压传感器故障	A4	冷媒温度感温包故障
C7	室外管中感温包故障	A3	室外机冷媒加热器失效故障
E1	高压开关2故障	A2	室外机冷媒加热器继电器粘连故障
C9	压机驱动存储芯片故障	E6	外机与内机通讯故障
Ad	外风机缺相保护	C4	外机跳线帽故障
AE	外风机电流检测电路故障	dJ	交流相序保护（缺相或逆相）
Ac	外风机启动失败	e1	高压传感器故障
AJ	外风机失步保护	UL	外风机过流保护
EL	紧急停机	A1	外风机IPM模块保护
oE	外机其他故障	C6	排气感温包故障
dc	压缩机吸气感温包故障	C3	室外冷凝器中间管感温包故障
P7	模块感温包电路故障	U7	四通阀换向异常
U8	过零信号异常	Cd	选择口电平异常
F3	室外环境感温包故障	—	—

## 7.2.2 室内机故障代码表

显示代码	内容	显示代码	内容
E0	室内风机故障	L1	室内湿度传感器故障
qA	变频内风机驱动电流检测电路故障	qC	主控与变频内风机驱动通讯故障
C1	室内环境感温包故障	qd	变频内风机驱动模块温度过高保护
C2	室内蒸发器中间感温包故障	qE	变频内风机驱动模块温度传感器故障
E9	内机水满保护	qF	变频内风机驱动存储芯片故障

显示代码	内容	显示代码	内容
CJ	内机跳线帽故障	qH	变频内风机驱动充电回路故障
q3	变频内风机驱动IPM模块保护	qL	变频内风机驱动交流输入电压异常保护
q0	变频内风机驱动直流母线电压过低保护或电压跌落故障	qo	变频内风机驱动电器盒温度传感器故障
q1	变频内风机驱动直流母线电压过高保护	qp	变频内风机驱动交流输入过零保护
q2	变频内风机交流电流保护(输入侧)	C0	内机与线控器通讯故障
q4	变频内风机驱动PFC保护	qb	变频内风机失步保护
q5	变频内风机启动失败	E3	缺氟保护
q6	变频内风机缺相保护	E7	模式冲突
q7	变频内风机驱动模块复位	LP	室内外机型不匹配
q8	变频内风机过流保护	EE	记忆芯片读写故障
q9	变频内风机功率保护	L5	线控器供电电源过流保护
L4	线控器供电电源电路不良	L7	一控多机内机系列不一致
L6	一控多机内机台数不一致	CE	线控器感温包故障
dH	线控器电路板异常	CP	多主线控器故障

### 7.2.3 状态类代码表

显示代码	内容	显示代码	内容
Fo	收氟模式	d2	DRED运行模式2
H1	普通除霜状态	d3	DRED运行模式3
d1	DRED运行模式1	—	—

## 售后包修条例

本公司用户购买的格力电器中央空调控制器产品包修期与所搭配整机保持一致。包修期内可免费修理及更换故障零配件。但以下情况不属于包修范围：

- 由于工程设计不当造成产品损坏的；
- 运输、进场、就位、安装过程中造成损坏的；
- 由于调试不当造成产品损坏的；
- 未按使用说明书或相关规定进行操作造成产品损坏的；
- 未经我公司授权擅自移动、拆卸及维修造成产品损坏的；
- 因不可抗拒的自然灾害或使用环境恶劣造成损坏的；
- 处理品、已超过包修期的产品。

本公司之包修条例仅适用于中国境内（不含香港、澳门、台湾）使用的产品。



珠海格力电器股份有限公司

Gree Electric Appliances, Inc. of Zhuhai

地址：珠海横琴新区汇通三路108号办公608

邮政编码：519031

客户服务热线：4008 365 315

服务预约网址：<http://kf.gree.com>

版本号：10



600005063232